

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор коменційний
ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА»

Є. Чижевська

«06» травня 2025 р.

Правила Реферальної програми INTERTOP

Дані Правила визначають офіційні умови участі в Реферальній програмі Мобільного застосунку INTERTOP та обсяг прав і обов'язків Організатора та Учасника Програми.

1. Основні поняття й терміни

1.1 «Реферальна програма» - програма, яка використовує реферальну систему винагород, що дає змогу залучати нових клієнтів до Мобільного застосунку INTERTOP та фіксує взаємовідносини між Організатором та Учасником.

1.2 «Організатор» юридична особа, яка організувала Реферальну програму та володіє винятковими правами на управління та розвиток Мобільного застосунку. Організатором Реферальної програми є ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», а також її уповноважені представники.

1.3 «Учасник» особа, (Рефер, Реферал), яка виконує умови Реферальної програми, що визначені Організатором.

1.4 «Віртуальна бонусна картка» - віртуальний номер картки, що створюється Організатором Реферальної програми в бонусній системі Організатора та має унікальний у рамках Програми лояльності номер, що дозволяє ідентифікувати Учасника для участі у Програмі лояльності. Віртуальна бонусна картка не видається фізично в пластиковому чи іншому вигляді. Віртуальна бонусна картка використовується в повному обсязі на умовах, передбачених Програмою лояльності на сайті «intertop.ua», в Мобільному застосунку INTERTOP та у магазинах роздрібною мережі ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

1.5 «Програма лояльності» бонусна Програма лояльності «INTERTOP PLUS», яка є комплексом дій і заходів, що надають Учаснику можливість отримувати та використовувати бонуси при здійсненні покупок на умовах, передбачених Програмою лояльності. Програма діє у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА»: INTERTOP, INTERTOP OUTLET, ECCO, GEOX, SKECHERS, TIMBERLAND, EMPORIO ARMANI, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, THE NORTH FACE, VANS, на сайті «intertop.ua» або в Мобільному застосунку INTERTOP. Перелік магазинів може змінюватись Організатором Програми лояльності.

1.6 «Рефер» - фізична особа, Учасник, зареєстрований в бонусній Програмі лояльності «INTERTOP PLUS» і на умовах Реферальної програми є власником Реферального посилання, за допомогою якого запрошує іншого Учасника (Реферала) до Реферальної програми через Мобільний застосунок INTERTOP.

1.7 «Реферал» - фізична особа, Учасник, який отримав Реферальне посилання від Рефера та зареєструвався або авторизувався в Мобільному застосунку INTERTOP через Реферальне посилання.

1.8 «Реферальне посилання» - унікальне персональне посилання Рефера для перенаправлення на мобільний застосунок INTERTOP нових користувачів (Рефералів) через доступні на мобільному пристрої месенджери.

1.9 «Власник Реферального посилання» - фізична особа, Учасник (Рефер), зареєстрований в бонусній Програмі лояльності «INTERTOP PLUS».

1.10 «Рахунок Учасника» - сукупність даних в обліковій системі Організатора, що містить інформацію про Учасника та інформацію про отримані і використані Учасником бонуси.

1.11 «Бонус» - умовна одиниця виміру у Програмі лояльності, що нараховується на рахунок Учасника та може бути використана Учасником при здійсненні покупок на умовах, передбачених Програмою лояльності.

1.12 «Мобільний застосунок» - мобільний застосунок INTERTOP.

2. Умови участі

2.1 В Реферальній програмі може взяти участь будь-яка особа, що є власником Віртуальної бонусної картки INTERTOP PLUS, має встановлений мобільний застосунок INTERTOP і зареєстрований особистий кабінет.

Реферальне посилання не активне до тих пір, поки Рефер не активує бонусну картку в особистому кабінеті Мобільного застосунку. Отримати віртуальну бонусну картку Рефер може в особистому кабінеті при натисканні на кнопку «Отримати бонусну картку» і вказавши свій номер мобільного телефону.

2.2 Для запрошення Учасників по Реферальній програмі користувач Мобільного застосунку (Рефер) в розділі «Запроси друга» копіює своє унікальне персональне Реферальне посилання і направляє інш(-ому, -им) Учасник(-у, -ам) – Рефералу, через доступні на мобільному пристрої месенджери (один чи декілька). Строк або кількість використання Рефером Реферального посилання необмежений.

У свою чергу Реферал, отримавши запрошення в Мобільний застосунок, може перейти за Реферальним посиланням:

- Якщо застосунок не встановлено, користувача перенаправляє на відповідний маркет App Store / Play Market, Користувач встановлює застосунок і під час запуску програми генерується знижка, яка автоматично буде застосована на першу покупку у Мобільному застосунку.

- Якщо мобільний застосунок встановлено, за Реферальним посиланням відкривається застосунок і при цьому генерується знижка, яка автоматично буде застосована на першу покупку.

2.3 Після відкриття Мобільного застосунку через Реферальне посилання Реферал отримує знижку 10% на перше та 10% на друге замовлення товарів продавця INTERTOP, на замовлення товарів інших продавців знижка не розповсюджується.

2.4. Після здійснення першого замовлення Рефералом у мобільному застосунку INTERTOP, Реферу на віртуальну бонусну картку нараховується 250 гривень бонусами за перше замовлення кожного Реферала (тільки за викуплене нерозділене замовлення Реферала, у разі розділення замовлення нарахування лише разове за сформоване початково замовлення). Пропозиція діє лише при купівлі товарів INTERTOP, за купівлю товарів інших продавців бонуси не нараховуються. Пропозиція не включає купівлю послуги «Top Intertop». Бонуси нараховуються у статусі «Активні» через 21 день максимум за умови надходження грошових коштів Організатору за замовлення Реферала. Термін використання бонусів визначається бонусною Програмою лояльності.

2.5 У разі якщо виявилось, що за номером мобільного телефону Реферала вже здійснювалися нарахування Реферу, то повторне нарахування здійснюватися не буде.

2.6 Термін дії знижки Реферала розміром 10%+10% безстроковий.

2.7 Знижка Реферала може бути використана одноразово на перше та на друге замовлення тільки через Мобільний застосунок INTERTOP. У разі повернення або відміни замовлення за ініціативою клієнта знижки на наступні замовлення не діють. Дана знижка діє на сформовані замовлення, які йдуть в кошику клієнта.

2.8 Для використання знижки Рефералом, необхідно встановити Мобільний застосунок INTERTOP, зареєструвати або авторизувати особистий кабінет. *Для активації пропозиції це має бути перша реєстрація Реферала у застосунку.

3. Права та обов'язки Учасника

3.1 Учасниками Реферальної програми можуть бути особи, які досягли віку 18 років.

3.2 Рефер може приймати участь у Реферальній програмі за умови, якщо він є учасником «Програми лояльності INTERTOP PLUS».

3.3 Реферал може приймати участь у Реферальній програмі за умови, якщо його акаунт унікальний - пройшов верифікацію шляхом перевірки номеру мобільного телефону Реферала при реєстрації або авторизації у Мобільному Застосунку.

3.4. Реферал може отримати та використати знижку тільки 1 раз.

3.5. Консультацію або іншу інформацію з приводу участі у Реферальній програмі, а також звернення щодо її роботи, Учасник може отримати/надати звернувшись в чат-бот INTERTOP або за електронною адресою cc@intertop.ua.

3.6. Учасник Програми має право відкликати згоду на збір та обробку своїх персональних даних шляхом письмового повідомлення на поштову адресу Організатора, повідомлення на електронну адресу dclub@intertop.ua або заповнення форми в роздрібному магазині ТОВ "ІНТЕРТОП УКРАЇНА". Відкликання згоди Учасником є відмовою його від участі в Програмі лояльності INTERTOP PLUS. З моменту відкликання згоди бонусна картка Учасника анулюється Організатором, накопичені на бонусному рахунку бонуси анулюються. При цьому Учасник позбавляється всіх можливих привілеїв та бонусів, які надає участь у Програмі лояльності INTERTOP PLUS.

4. Права та обов'язки Організатора Програми

4.1 Організатор Реферальної програми має право:

4.1.1 На свій розсуд, не пояснюючи Учасникам причин і не вступаючи з ними в переписку, визнати недійсними будь-які дії Учасників Реферальної програми, а так само заборонити подальшу участь в Реферальній програмі будь-якій особі, щодо якої у Організатора виникли обґрунтовані підозри в тому, що він підробляє дані або отримує вигоду з будь-якої підробки даних, необхідних для участі в Реферальній програмі, некоректно поводить по відношенню до інших Учасників Реферальної програми, Організатора Реферальної програми. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі на свій розсуд, без будь-яких негативних наслідків для себе, а також залишає за собою право приймати рішення щодо всіх спірних питань, пов'язаних з Програмою;

4.1.2 На свій розсуд в односторонньому порядку припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Реферальної програми, якщо з якоїсь причини Реферальна програма не може проводитися так, як це заплановано, включаючи будь-яку причину, неконтрольовану Організатором, яка спотворює або зачіпає виконання, безпеку, чесність, цілісність або належне проведення;

4.1.3 Залучати третіх осіб для організації проведення Реферальної програми;

4.1.4 Організатор періодично інформуватиме Учасника про його можливості та подарунки, проте не несе відповідальності за недоставку такого повідомлення, якщо це сталося внаслідок незалежних від Організатора обставин. Повідомлення також вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщене на сайті Організатора.

4.2 Організатор Реферальної програми зобов'язаний:

4.2.1 Нарахувати бонуси Учасникам Реферальної програми, які виконали всі умови Реферальної програми;

4.2.2 Надати знижку на чергу покупок через мобільний застосунок INTERTOP запрошеним через Реферальну програму клієнтам - Реферам;

4.2.3 Організатор Реферальної програми не несе відповідальності перед Учасниками:

- За невиконання (неналежне виконання) Учасниками своїх обов'язків, передбачених цим документом;

- За збої в роботі операторів зв'язку, які безпосередньо обслуговують Учасників, за системні збої та інші технічні неполадки інтернет-провайдера;

5. Інші умови

5.1 Реферальна програма діє на постійній основі.

5.2 Будь-які зміни до цих Правил набувають чинності з дати опублікування оновленої Програми на сайті Організатора.