

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор комерційний
ТОВ «Інтертоп Україна»

_____ Євгенія ЧИЖЕВСЬКА

« 28 » лютого 2025 р.

ДОДАТОК №1

до Інструкції № 83/ІТОР-01-02/2017/1
Про проведення операцій пов'язаних з видачою
та погашенням «Подарункових карток» для
магазинів ТОВ «Інтертоп Україна»

ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК

1. Подарункові картки (далі ПК) та Електронні сертифікати (далі - Сертифікати) мають вільний обіг, який полягає в наданні Покупцеві ПК та/або Сертифікату прав, як самостійного її використання, згідно даного Порядку в магазинах Продавця, так і права на передачу придбаної ПК чи Сертифікату будь-якій іншій особі для її подальшого використання в будь-якому з магазинів Продавця, у мобільному застосунку INTERTOP та/або на сайті intertop.ua, згідно даного Порядку (інформація з переліком магазинів Продавця знаходиться на конверті для картки або на сайті).

2. Придбання товару по подарунковій картці та/або сертифікату в магазині Продавця носить разовий характер і здійснюється за умови дотримання її Пред'явником терміну пред'явлення, який визначається терміном дії картки та сертифікату, вказаному на самій подарунковій картці чи у особистому кабінеті користувача у мобільному застосунку INTERTOP та/або на сайті intertop.ua. Після закінчення терміну дії ПК та/або Сертифікату використання їх в мережі магазинів Продавця, у мобільному застосунку INTERTOP та/або на сайті intertop.ua не допускається, грошові кошти Пред'явникові ПК не повертаються.

3. Номінальна вартість ПК та/або Сертифікату є неподільною. Така неподільність полягає в одноразовому використанні ПК та/або Сертифікату в одному з магазинів Продавця, у мобільному застосунку INTERTOP та/або на сайті intertop.ua. і виключає можливість використання Поарункової картки та/або Електронного сертифікату два і більше разів або використання однієї картки та/або Електронного сертифікату в різних магазинах Продавця.

4. При придбанні ПК та/або Сертифікату, не здійснюється накопичення бонусів за бонусними картками «Інтертоп-плюс», а також не надаються знижки до дня народження, знижки по карткам, номери яких починаються з букв «V», «K», «S», карткам Приват-банку, карткам торговельних центрів, т.п..

5. Придбана подарункова картка та/або Електронний сертифікат надає її Пред'явникові право на придбання продукції в будь-якому з магазинів Продавця, у мобільному застосунку INTERTOP та/або на сайті intertop.ua. за умови віднімання з роздрібної вартості товару номінальної вартості подарункової картки.

6. У випадку, якщо вартість товару, вибраного Пред'явником ПК та/або Електронного сертифікату, нижче за номінальну вартість такої картки та/або Електронного сертифікату, різниця між номінальною вартістю картки і вартістю вибраного товару поверненню Пред'явникові ПК не підлягає.

7. У випадку, якщо вартість товару, вибраного Пред'явником ПК та/або сертифікату, вище за номінальну вартість такої картки, різниця між роздрібною вартістю товару і номінальною вартістю картки підлягає сплаті Пред'явником ПК та/або сертифікату

8. При придбанні товару по ПК та/або Електронному сертифікату знижки до дня народження, знижки по карткам, номери яких починаються з букв «V», «K», «S», карткам Приват-банку, карткам торгівельних центрів, т.п. надаються на вартість товару в встановленому порядку, якщо інше не передбачене Наказом. Накопичення бонусів у разі використання ПК та/або Електронного сертифікату на рахунок бонусної картки «Інтертоп-плюс» не здійснюється.

9. Обмін та повернення товарів, придбаних з використанням ПК та/або Електронним сертифікатом, виконується Продавцем тільки за наявності чека та відповідно до вимог Закону України «Про захист прав споживачів».

10. У разі повернення товару, придбаного з використанням ПК та/або Електронного сертифікату, за наявності доплати Продавець повертає Покупцеві ПК рівноцінного номіналу і грошові кошти у розмірі доплати. За відсутності доплати, Продавець повертає Покупцеві ПК меншого номіналу і грошові кошти, які сумарно відповідають сплаченій вартості товару, який повертають. За відсутності необхідного номіналу ПК, Покупцеві може бути видано декілька ПК меншого номіналу з/без грошовими коштами, що відповідають вартості сплаченого товару. За відсутності будь-яких ПК, Покупцеві може бути видано грошові кошти, що відповідають вартості сплаченого товару.

11. У разі повернення товару, придбаного з ПК та/або Електронним сертифікатом та доплатою платіжною картою, суму доплати Продавець повертає Покупцеві на платіжну картку, якою здійснювався розрахунок, згідно Інструкції по обслуговуванню власників платіжних карток.

12. У разі виявлення фальсифікованих ПК та/або Електронного сертифікату такі картки вилучаються та/або анулюються у Пред'явника співробітником магазину без компенсації Пред'явникові номінальної вартості ПК та/або Електронного сертифікату. Фальсифікованими вважаються ПК та/або сертифікати, які частково або повністю не містять наступні реквізити:

- Логотип Продавця
- Номінальна вартість картки
- Термін дії картки
- Основні умови використання і обігу картки
- Захисні елементи (наклейки та ін.)
- Унікальний номер (штриховий код)
- Відсутні в базі активних (реалізованих) ПК та/або сертифікатів або раніше погашені.

13. Після здійснення вибору товару з використанням ПК та/або Електронного сертифікату та оформлення такої операції через касу магазину, ПК та/або Електронний сертифікат вважаються використаними, у зв'язку з чим припиняє свою дію та вилучається у Пред'явника касиром, який провів розрахунок по цій операції та/або деактивується системою. Повторний обіг в мережі магазинів Продавця використаних ПК та/або Сертифікатів забороняється.

14. Придбанням ПК та/або Електронного сертифікату покупець підтверджує свою згоду з правилами придбання і використання ПК та/або Сертифікатів у Продавця.

15. Продавець ПК та/або Електронного сертифікату залишає за собою право вносити зміни в діючі правила.