

ДОДАТОК 1
до Інструкції «Для персоналу магазинів ТОВ
«Інтертоп Україна» про проведення операцій,
пов'язаних з видачею та погашенням
«Подарункових карток» від 26.09.2017р.
№ 0202 /ІТОР-01-03/2017

ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК

1. Подарункові картки (далі ПК) мають вільний обіг, який полягає в наданні Покупцеві подарункової картки прав, як самостійного її використання, згідно даного Порядку в магазинах Продавця, так і права на передачу придбаної подарункової картки будь-якій іншій особі для її подальшого використання в будь-якому з магазинів Продавця, згідно даного Порядку (інформація з переліком магазинів Продавця знаходиться на конверті для картки або на сайті).
2. Придбання товару по подарунковій картці в магазині Продавця носить разовий характер і здійснюється за умови дотримання її Пред'явником терміну пред'явлення, який визначається терміном дії картки, вказаному на самій подарунковій картці. Після закінчення терміну дії ПК використання її в мережі магазинів Продавця не допускається, грошові кошти Пред'явникові ПК не повертаються.
3. Номінальна вартість ПК є неподільною. Така неподільність полягає в одноразовому використанні ПК в одному з магазинів Продавця і виключає використання картки два і більше разів або використання однієї картки в різних магазинах Продавця.
4. При придбанні ПК, не здійснюється накопичення бонусів за бонусними картками «Інтертоп-плюс», а також не надаються знижки до дня народження, знижки по карткам, номери яких починаються з букв «V», «K», «S», карткам Приват-банку, карткам торговельних центрів, т.п.
5. Придбана подарункова картка надає її Пред'явникові право на придбання продукції в будь-якому з магазинів за умови віднімання з роздрібною вартості товару номінальної вартості подарункової картки.
6. У випадку, якщо вартість товару, вибраного Пред'явником ПК, нижче за номінальну вартість такої картки, різниця між номінальною вартістю картки і вартістю вибраного товару поверненню Пред'явникові ПК не підлягає.
7. У випадку, якщо вартість товару, вибраного Пред'явником ПК, вище за номінальну вартість такої картки, різниця між роздрібною вартістю товару і номінальною вартістю картки підлягає сплаті Пред'явником ПК.
8. При придбанні товару по ПК знижки до дня народження, знижки по карткам, номери яких починаються з букв «V», «K», «S», карткам Приват-банку, карткам торговельних центрів, т.п. надаються на вартість товару в встановленому порядку, якщо інше не передбачене Наказом. Накопичення бонусів у разі використання ПК на бонусної картки «Інтертоп-плюс» не здійснюється.
9. Обмін та повернення товарів, придбаних з використанням ПК, виконується Продавцем тільки за наявності чека та відповідно до вимог Закону України «Про захист прав споживачів».
10. У разі повернення товару, придбаного з використанням ПК, за наявності доплати Продавець повертає Покупцеві ПК рівноцінного номіналу і грошові кошти у розмірі доплати. За відсутності доплати, Продавець повертає Покупцеві ПК меншого номіналу і грошові кошти, які сумарно відповідають сплаченій вартості товару, який повертають. За відсутності необхідного номіналу ПК, Покупцеві може бути видано декілька ПК меншого номіналу з/без грошовими коштами, що відповідають вартості сплаченого товару.

11. У разі повернення товару, придбаного з ПК та доплатою платіжною картою, суму доплати Продавець повертає Покупцеві на платіжну картку, якою здійснювався розрахунок, згідно Інструкції по обслуговуванню власників платіжних карток.
12. У разі виявлення фальсифікованих ПК такі картки вилучаються у Пред'явника співробітником магазину без компенсації Пред'явникові номінальної вартості ПК. Фальсифікованими вважаються ПК, які частково або повністю не містять наступні реквізити:
 - Логотип Продавця
 - Номінальна вартість картки
 - Термін дії картки
 - Основні умови використання і обігу картки
 - Захисні елементи (наклейки та ін.)
 - Унікальний номер (штриховий код)
 - Відсутні в базі активних (реалізованих) ПК або раніше погашені.
13. Після здійснення вибору товару з використанням ПК та оформлення такої операції через касу магазину, ПК вважається використаною, у зв'язку з чим припиняє свою дію та вилучається у Пред'явника касиром, який провів розрахунок по цій операції. Повторний обіг в мережі магазинів Продавця використаних ПК забороняється.
14. Придбанням ПК покупець підтверджує свою згоду з правилами придбання і використання ПК в магазинах Продавця.
15. Продавець ПК залишає за собою право вносити зміни в діючі правила.