

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Директор ТОВ «Інтертоп Україна»

Є.В. Чижевська

від " 18 " січня 2018 р.

## **Правила бонусної програми лояльності «INTERTOP PLUS»**

Дані Правила визначають офіційні умови участі в бонусній програмі лояльності «INTERTOP PLUS» та обсяг прав і обов'язків Організатора та Учасника програми.

### **1. Основні терміни та визначення**

1.1. «Організатор програми» - юридична особа, яка організувала програму та володіє винятковими правами на управління та розвиток програми, а також її уповноважені представники. Організатором програми є ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

1.2. «Програма» - бонусна програма лояльності «INTERTOP PLUS», яка є комплексом дій і заходів, що надають Учаснику можливість отримувати та використовувати бонуси при здійсненні покупок на умовах, передбачених програмою. Програма діє у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», перелік яких визначається та може змінюватись Організатором програми.

1.3. «Учасник програми» / «Учасник» – фізична особа, яка досягла 18 років, постійно проживає на території України та надала свою згоду на участь у програмі шляхом заповнення та підписання анкети, однозначно погоджується з Правилами програми та немає будь-яких обмежень щодо такої участі.

1.4. «Бонусна картка» / «картка» - неплатіжна пластикова картка, випущена Організатором програми, що надається Учаснику на умовах, передбачених програмою та має унікальний у рамках програми номер, що дозволяє ідентифікувати Учасника для участі у програмі.

1.5. «Віртуальна бонусна картка» / «online-картка» - віртуальний номер картки, що створюється організатором програми, в особистому кабінеті в інтернет-магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» [intertop.ua](http://intertop.ua), [esso.com.ua](http://esso.com.ua) та має унікальний у рамках програми номер, що дозволяє ідентифікувати учасника для участі у програмі. Віртуальна бонусна картка не видається фізично в пластиковому чи іншому вигляді. Віртуальна бонусна картка використовується в повному обсязі на умовах, передбачених програмою в інтернет-магазинах та у магазинах роздрібного продажу ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

1.6. «Анкета» - реєстраційна форма, що заповнюється Учасником і є підтвердженням бажання особи стати Учасником програми, а також підтвердженням згоди Учасника з Правилами програми і згоди на зберігання, обробку будь-якими способами та використання Організатором програми персональних даних Учасника, що знаходяться в анкеті.

1.7. «Рахунок Учасника» - сукупність даних в обліковій системі Організатора програми, що містить інформацію про Учасника програми та інформацію про отримані і використані Учасником бонуси.

1.8. «Бонус» - умовна одиниця виміру у програмі, що нараховується на рахунок Учасника та може бути використана Учасником при здійсненні покупок на умовах, передбачених програмою.

### **2. Правила участі та реєстрації в програмі**

2.1. Учасником програми можна стати, отримавши пластикову, або віртуальну бонусну картку та заповнивши анкету, в порядку, передбаченому Правилами програми.

2.2. Учасник може отримати бонусну картку та відповідний їй рахунок Учасника при купівлі бонусної картки за 1,20 гривень у магазинах роздрібного продажу ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА». Або безкоштовно отримати номер віртуальної бонусної картки в інтернет-магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» [intertop.ua](http://intertop.ua), [ecco.com.ua](http://ecco.com.ua).

2.3. Бонусна картка є власністю Організатора програми та надається Учаснику на період проведення програми. Бонусна картка не підлягає поверненню та/або обміну.

2.4. Учасник програми має право зареєструвати для себе тільки одну бонусну картку. У разі, якщо учасник має декілька карток, Організатор програми залишає за собою право перерахувати бонуси, які були отримані з цих карток, на одну бонусну картку Учасника програми.

2.5. Разом із бонусною карткою Учаснику програми видається анкета, яка має бути повністю і розбірливо заповнена, підписана Учасником та надана Організатору програми. Анкета має містити достовірні дані. Анкета вважається недійсною та не може бути зареєстрована у програмі, якщо вона не містить підпису Учасника програми.

2.6. Учасник програми має право використовувати бонуси при здійсненні покупок лише у випадку заповнення всіх обов'язкових полів анкети та після обробки заповненої анкети Організатором програми. Обробка анкети здійснюється протягом 15 календарних днів після надання Учасником заповненої анкети Організатору програми.

2.7. З моменту заповнення та підписання анкети Учасник підтверджує, що він ознайомився і погодився з Правилами участі в програмі та змінами, що можуть до них вноситись, і зобов'язується їх виконувати.

2.8. Учасник має право припинити свою участь у програмі в будь-який час шляхом письмового повідомлення за адресою: 04050, місто Київ, вулиця Пимоненка, 13, корпус 6А/41, БЦ «Форум», ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», а також, зателефонувавши на гарячу лінію 0800309919 або написавши листа за електронною адресою [dclub@intertop.ua](mailto:dclub@intertop.ua). Після того, як Організатор програми отримає таке повідомлення, членство Учасника в програмі припиняється, картка та рахунок Учасника блокуються, а бонуси анулюються.

2.9. У випадку втрати, викрадення, пошкодження бонусної картки Учаснику необхідно зателефонувати на гарячу лінію 0800309919 або надіслати повідомлення на електронну адресу [dclub@intertop.ua](mailto:dclub@intertop.ua) для блокування картки. Блокування картки можливе тільки за умови, якщо Учасник знає номер картки та/або прізвище, ім'я, по-батькові та інші персональні дані, що заповнювались Учасником в анкеті для участі в програмі. Після блокування картки Учасник має звернутися з номером заблокованої картки в будь-який магазин ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», де діє програма, з паспортом або іншим посвідченням особи, що містить фотографію та придбати нову бонусну картку. Вартість картки становить 1,20 грн. Учасник програми також має заповнити заяву щодо перенесення бонусів зі старої картки на нову. Заява щодо перенесення бонусів зі старої картки на нову може бути прийнята лише після перевірки особи Учасника та у випадку відповідності персональних даних у заяві та в анкеті, що раніше заповнювалась для участі у програмі. Перенесення бонусів зі старої картки на нову здійснюється на наступний день після прийому заяви від Учасника програми.

2.10. Організатор програми залишає за собою право призупинити або припинити участь у програмі будь-якого Учасника програми без попереднього повідомлення шляхом вилучення картки, блокування картки та рахунку Учасника, анулювання накопичених бонусів у випадках, якщо Учасник:

- порушує Правила програми та/або інші угоди між Учасником і Організатором програми;
  - надає Організатору програми недостовірні відомості або інформацію, що вводять в оману;
  - здійснює шахрайські та/або недобросовісні дії з картою та/або балансом бонусів.
- Наявність шахрайських та/або недобросовісних дій може бути визначена одноосібно Організатором програми та не підлягає оскарженню.

2.11. Організатор програми не несе відповідальності за несанкціоноване використання бонусної картки Учасника третіми особами.

2.12. При здійсненні покупок з використанням бонусної картки у чеку не надається знижка, що передбачена будь-якими іншими картками.

2.13. Учасник може ознайомитися з Правилами бонусної програми на сайті Організатора та у куточку споживачів в мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

### 3. Віртуальна бонусна картка

3.1. Отримання номеру віртуальної бонусної картки здійснюється в кошику в інтернет-магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» [intertop.ua](http://intertop.ua), [ecco.com.ua](http://ecco.com.ua).

3.2. Активація віртуальної картки здійснюється Учасником шляхом авторизації та підтвердження картки за допомогою sms-коду. Код підтвердження надсилається Учаснику в sms-повідомленні на номер мобільного телефону вказаний при реєстрації.

### 4. Правила нарахування бонусів

4.1. Учасник програми при здійсненні покупок накопичує бонуси, які згодом можуть бути використані відповідно до цих Правил.

4.2. Нарахування бонусів здійснюється виключно за власні покупки Учасника програми за умови обов'язкового надання власної бонусної картки до моменту здійснення розрахунку за покупки на касі.

4.3. Нарахування бонусів на рахунок Учасника здійснюється у розмірі:

• **5%** бонусів від кінцевої суми покупки по кожному чеку за всі товари **без знижок** в магазинах: INTERTOP, INTERTOP Kids, ECCO, GEOX, CLARKS, SKECHERS, TIMBERLAND, ARMANI JEANS, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, ATELIER DE COURCELLES, інтернет-магазинах [intertop.ua](http://intertop.ua), [ecco.com.ua](http://ecco.com.ua)

• **3%** бонусів від кінцевої суми покупки по кожному чеку за всі товари **зі знижками** в магазинах: INTERTOP, INTERTOP Kids, INTERTOP OUTLET, ECCO, GEOX, CLARKS, SKECHERS, TIMBERLAND, ARMANI JEANS, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, ATELIER DE COURCELLES, інтернет-магазинах [intertop.ua](http://intertop.ua), [ecco.com.ua](http://ecco.com.ua)

4.4. Документом, що підтверджує нарахування бонусу на рахунок Учасника, є оригінал касового чеку з інформацією про нарахований бонус і бонусна картка, яка була використана під час купівлі товару за вказаним касовим чеком.

4.5. При розрахунку бонусів за покупку здійснюється округлення копійок у бонусах відповідно до стандартних математичних правил.

4.6. Бонуси накопичуються впродовж всього періоду проведення програми.

4.7. Після закінчення терміну дії бонусів вони анулюються і не підлягають подальшому використанню та/або відновленню.

4.8. Бонуси не нараховуються за купівлю бонусної та/або подарункової карток, а також на частину чеку, що сплачена бонусом та/або подарунковою картою.

4.9. При придбанні товарів з частковою втратою якості у магазинах «INTERTOP OUTLET» бонусна картка не сканується в чеку, бонуси не нараховуються.

4.10. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування бонусів та перелік товарів, при купівлі яких бонуси не нараховуються.

4.11. Організатор має право списувати з рахунку Учасника програми бонуси, зараховані помилково, пов'язані з покупкою, що була скасована, у випадку повернення товару, а також у разі виявлення шахрайства та/або недобросовісних дій з картою та/або балансом бонусів.

4.12. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, нараховані за товар бонуси списуються з бонусної картки.

4.13. Бонуси зараховуються на рахунок Учасника програми за умови, якщо для цього у магазині є всі необхідні технічні та/або інші можливості: присутній інтернет зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення. У випадку, якщо відсутні необхідні технічні та/або інші можливості для нарахування бонусів, бонуси будуть зараховані на рахунок Учасника програми після відновлення необхідних можливостей.

## 5. Правила використання бонусів

5.1. Учасник програми має право використовувати бонуси, накопичені на його рахунку Учасника, як знижку при купівлі товарів у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», в яких діє програма.

5.2. Використання бонусів здійснюється виключно за умови надання Учасником власної бонусної картки до моменту здійснення розрахунку за покупки на касі.

5.3. Використання бонусів здійснюється за наступною формулою:  
1 бонус = 1 гривня знижки.

5.4. Використання бонусів можливо тільки у випадку, якщо Учасник програми заповнив всі обов'язкові поля анкети, підписав її та надав Організатору програми, а Організатор обробив заповнену анкету в строки, передбачені даними Правилами.

5.5. Учасник програми може використати при купівлі товарів тільки доступні для використання бонуси. Бонус стає доступним для використання через 15 календарних днів з дати його нарахування на рахунок Учасника за покупки здійснені в магазинах роздрібного продажу ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА». За покупки здійснені в інтернет-магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» бонус стає доступним для використання через 20 календарних днів.

5.6. Сума бонусів, яка може бути використана в одному чеку, визначається Учасником програми в залежності від кількості доступних для використання бонусів на рахунку Учасника та суми чеку. Мінімальна вартість одиниці товару після використання бонусу та врахування всіх знижок має складати 12,00 гривень для взуття, одягу, сумок та 1,20 гривень для інших категорій товару. Якщо сума обраних для використання бонусів змінює вартість одиниці товару до меншої за встановлений мінімальний розмір, обрана сума бонусів не буде прийнята для використання.

5.7. Кожен бонус може бути використаний лише один раз.

5.8. Бонуси не можуть бути використані на купівлю бонусної та/або подарункової картки.

5.9. При придбанні товарів з частковою втратою якості у магазинах «INTERTOP OUTLET» бонусна картка не сканується в чеку, бонуси не можуть бути використані.

5.10. Організатор залишає за собою право змінювати умови використання бонусів та перелік товарів, при купівлі яких Учасник не може використати накопичені бонуси.

5.11. Бонуси не мають готівкового вираження та не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті.

5.12. Бонуси, що нараховані на рахунок Учасника, не можуть бути продані, передані або відступлені іншій особі чи використані іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому Правилами програми.

5.13. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, сума бонусів, що були використані при купівлі товару, повертається на рахунок Учасника.

5.13.1. Повернення використаних бонусів при купівлі товарів у магазинах роздрібного продажу ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» здійснюється протягом однієї доби.

5.13.2. Повернення використаних бонусів при купівлі товарів в інтернет-магазинах «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» здійснюється протягом 21 дня з дати оформлення повернення або відмови від замовлення.

5.13.3. При проведенні акцій та розпродажів в інтернет-магазинах «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» повернення використаних при оформленні online замовлень бонусів може здійснюватись з затримкою.

5.14. Учасник програми має можливість перевірити суму накопичених на рахунку Учасника бонусів та термін їх дії, зателефонувавши на номер гарячої лінії 0800309919 та назвавши номер картки та/або прізвище, ім'я, по-батькові та інші персональні дані, що заповнювались Учасником в анкеті для участі в програмі.

5.15. Бонуси можуть бути використані Учасником програми за умови, якщо для цього у магазині є всі необхідні технічні та/або інші можливості: присутній інтернет зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення.

## 6. Термін дії бонусів

6.1. Термін дії бонусу становить 2 календарних роки за умови здійснення Учасником покупок кожні 6 календарних місяців з дати зарахування бонусу на рахунок Учасника.

6.2. У випадку, якщо протягом 6 календарних місяців з дати нарахування бонусу, Учасник не здійснив покупку - бонус деактивується.

6.3. Для активації бонусу Учаснику необхідно здійснити покупку. Після здійснення покупки бонус активується протягом однієї години і може бути використаний на наступну покупку.

6.4. У випадку, якщо протягом 6 календарних місяців з дати деактивації бонусу, Учасник не здійснив покупку, нарахований бонус анулюється.

6.5. Максимальний термін дії бонусу становить 2 календарних роки.

6.6. У випадку, якщо протягом 2 календарних років з дати зарахування бонусу Учасник не використав бонус, нарахований бонус анулюється.

## 7. Привілеї та участь в акціях

7.1. В рамках програми Учасник має можливість отримувати додаткові бонуси, беручи участь у спеціальних пропозиціях та/або акціях, які пропонує Організатор програми на умовах, визначених Організатором.

7.2. На постійній основі для Учасників діють спеціальні привілеї:

7.2.1. Акція «Потрійні бонуси до Дня Народження Учасника».

Протягом одного дня в семиденний період: 3 дні до Дня Народження, в День Народження, 3 дні після Дня Народження Учасник має можливість скористатися персональною пропозицією – на бонусну картку INTERTOP PLUS нараховується додатково 10% бонусів за всі покупки в роздрібних магазинах та в інтернет-магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» [intertop.ua](http://intertop.ua), [esso.com.ua](http://esso.com.ua). Протягом одного дня в зазначений період Учасник може здійснювати необмежену кількість покупок. Акція деактивується на наступний день після того, як Учасник скористався акцією. В разі повернення товару, придбаного за даною акцією, акція повторно не спрацює на нову покупку.

7.2.2. Акція «1 рік з INTERTOP PLUS».

До першої річниці участі в програмі лояльності INTERTOP PLUS Учасник має можливість скористатися персональною пропозицією: на бонусну картку Учасника нараховується додатково 200 бонусів за покупки основного товару категорій «взуття», «сумки» та «одяг» протягом 15 днів. Акція діє тільки в роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА». Акція починає діяти для карти Учасника через 1 рік з дати реєстрації в програмі лояльності INTERTOP PLUS (заповнення анкети Учасника та активація бонусної картки).

7.2.3. Акція «3 роки з INTERTOP PLUS».

До третьої річниці участі в програмі лояльності INTERTOP PLUS Учасник має можливість скористатися персональною пропозицією: на бонусну картку Учасника нараховується додатково 300 бонусів за покупки основного товару категорій «взуття», «сумки» та «одяг» протягом 15 днів. Акція діє тільки в роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА». Акція починає діяти для карти Учасника через 3 роки з дати реєстрації в програмі лояльності INTERTOP PLUS (заповнення анкети Учасника та активація бонусної картки).

7.2.4. Акція «5 років з INTERTOP PLUS».

До п'ятої річниці участі в програмі лояльності INTERTOP PLUS Учасник має можливість скористатися персональною пропозицією: на бонусну картку Учасника нараховується додатково 500 бонусів за покупки основного товару категорій «взуття», «сумки» та «одяг» протягом 15 днів. Акція діє тільки в роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА». Акція починає діяти для карти Учасника через 5 років з дати реєстрації в програмі лояльності INTERTOP PLUS (заповнення анкети Учасника та активація бонусної картки).

7.3. Правила нарахування та розмір додаткових бонусів Організатор регламентує в умовах спеціальних пропозицій та/або акцій.

7.4. Нарахування додаткових бонусів здійснюється виключно у випадку виконання умов спеціальної пропозиції та/або акції і надання Учасником власної бонусної картки до моменту здійснення розрахунку за покупки на касі.

## 8. Інші умови

8.1. Організатор програми на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила програми в будь-який час, попередньо повідомивши Учасника програми про внесення таких змін не пізніше ніж за 10 календарних днів до набрання їх чинності, шляхом розміщення відповідної інформації у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та/або на сайті Організатора.

8.2. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити програму в будь-який час, повідомивши про це Учасників програми за 1 календарний місяць, шляхом розміщення відповідної інформації у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та/або на сайті Організатора.

8.3. Повідомлення вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщене на сайті Організатора та/або у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

8.4. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у програмі за своїм розсудом, без будь-яких негативних наслідків для себе, а також залишає за собою право приймати рішення щодо всіх спірних питань, пов'язаних з програмою.

8.5. Учасник програми своїм підписом, залишеним в анкеті, підтверджує, що ознайомлений та згодний з Правилами програми та надає добровільну згоду на обробку будь-якими способами своїх персональних даних, а саме включення до баз даних, зокрема й передання, в тому числі транскордонне, своїх персональних даних ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та іншим третім особам з метою систематизації, включення їх до баз даних, надсилання інформації рекламного та/або нерекламного характеру і/чи будь-яких інших цілей, що не суперечать законодавству України. Своїм підписом Учасник програми підтверджує, що ознайомлений з правами, котрі стосуються персональних даних, а також підтверджує, що ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» й інші треті особи звільнені від зобов'язання направляти на адресу Учасника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані. Також Учасник програми підтверджує, що в майбутньому не буде мати ніяких претензій до вищевказаних осіб щодо використання свої персональних даних, зазначених в анкеті, з метою, викладеною вище.