

ЗАТВЕРДЖУЮ
Комерційний директор
ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА»

Є.В. Чижевська

«17» січня 2022 р.

Правила бонусної Програми лояльності «INTERTOP PLUS»

(нова редакція)

Дані Правила визначають офіційні умови участі в бонусній Програмі лояльності «INTERTOP PLUS» та обсяг прав і обов'язків Організатора та Учасника Програми.

1. Основні терміни та визначення

1.1. «Організатор Програми» - юридична особа, яка організувала Програму та володіє винятковими правами на управління та розвиток Програми, а також її уповноважені представники. Організатором Програми є ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

1.2. «Програма» - бонусна Програма лояльності «INTERTOP PLUS», яка є комплексом дій і заходів, що надають Учаснику можливість отримувати та використовувати бонуси при здійсненні покупок на умовах, передбачених Програмою. Програма діє у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА»: INTERTOP, INTERTOP Kids, INTERTOP OUTLET, ECCO, GEOX, CLARKS, SKETCHERS, TIMBERLAND, EMPORIO ARMANI, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, THE NORTH FACE, VANS, ULTIMO, KIKO MILANO на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP, перелік магазинів може змінюватись Організатором Програми.

1.3. «Учасник Програми» / «Учасник» – фізична особа, яка досягла 18 років, постійно проживає на території України та надала свою згоду на участь у Програмі, однозначно погоджується з Правилами Програми та немає будь-яких обмежень щодо такої участі.

1.4. «Віртуальна бонусна картка» - віртуальний номер картки, що створюється організатором Програми в бонусній системі організатора та має унікальний у рамках Програми номер, що дозволяє ідентифікувати учасника для участі у Програмі. Віртуальна бонусна картка не видається фізично в пластиковому чи іншому вигляді. Віртуальна бонусна картка використовується в повному обсязі на умовах, передбачених Програмою на Сайті «intertop.ua» та у магазинах роздрібного продажу ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

1.5. «Анкета» - форма, що заповнюється Учасником або з його слів касиром і є підтвердженням бажання особи стати Учасником Програми, а також підтвердженням згоди на зберігання, обробку будь-якими способами та використання Організатором Програми персональних даних Учасника, що знаходяться в анкеті.

1.6. «Рахунок Учасника» - сукупність даних в обліковій системі Організатора Програми, що містить інформацію про Учасника Програми та інформацію про отримані і використані Учасником бонуси.

1.7. «Бонус» - умовна одиниця виміру у Програмі, що нараховується на рахунок Учасника та може бути використана Учасником при здійсненні покупок на умовах, передбачених Програмою.

2. Правила участі та реєстрації в Програмі

2.1. Учасником Програми можна стати шляхом активації віртуальної бонусної картки та надавши персональні дані, в порядку, передбаченому Правилами Програми.

2.2. Учасник може активувати віртуальну бонусну картку та відповідний їй рахунок Учасника в роздрібних магазинах або в інтернет-ресурсах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» (на Сайті «intertop.ua»), у мобільному застосунку INTERTOP).

2.3. Учасник Програми має право зареєструвати для себе тільки одну бонусну картку. У разі, якщо учасник має декілька карток, Організатор Програми залишає за собою право перерахувати бонуси, які були отримані з цих карток, на одну бонусну картку Учасника Програми.

2.4. При активації віртуальної бонусної картки в роздрібному магазині ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» Учасник проходить процес реєстрації, надаючи Організатору коректні дані для заповнення Анкети, обов'язково вказавши дійсний номер свого мобільного телефону українського мобільного оператора згідно з умовами даних Правил. Всі дані, вносяться до Анкети представниками Організатора зі слів Учасника. Активація Віртуальної карти проходить за умови успішної верифікації мобільного номеру телефону з використанням унікального коду, що надсилається на момент реєстрації на вказаний номер телефону. Повідомлення Учасником Організатору отриманого ним на мобільний телефон коду для введення в інформаційну систему Організатора є особистим підтвердженням Учасника вірності наданих даних та згодою на участь у Програмі. Реєстрація Віртуальної карти та надання Учасником коду підтвердження, отриманого на мобільний телефон є підтвердженням, що такий Учасник погоджується в повному і беззастережному порядку з умовами цих Правил та згодний приймати участь у Програмі лояльності. Одночасно надання коду є підтвердженням згоди Учасника на отримання інформації від Організатора про спеціальні пропозиції, про нові товари, відкриття нових Магазинів Організатора, рекламних акцій тощо по мережах електронного зв'язку і поштового зв'язку (включаючи, але не обмежуючись: смс повідомлення, e-mail повідомлення). Повідомлення Учасником отриманого ним коду для Реєстрації Віртуальної карти є згодою такого Учасника на обробку наданих ним персональних даних Організатором у порядку, що визначений даними Правилами. Представник Організатора вносить код підтвердження в інформаційну систему Організатора і цим самим завершує процес реєстрації Віртуальної карти. Учасник Програми має право використовувати бонуси при здійсненні покупок лише у випадку заповнення всіх обов'язкових полів анкети.

2.5. При активації віртуальної бонусної картки на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP необхідно пройти SMS-верифікацію за номером телефону Учасника та заповнити онлайн форму у розділі Персональні дані. Учасник Програми має право використовувати бонуси при здійсненні покупок лише у випадку заповнення всіх обов'язкових полів анкети.

2.6. З моменту оформлення віртуальної бонусної картки та заповнення особистих даних Учасник підтверджує, що він ознайомився і погодився з Правилами участі в Програмі та змінами, що можуть до них вноситись, і зобов'язується їх виконувати.

2.7. Учасник має право припинити свою участь у Програмі в будь-який час шляхом письмового повідомлення за адресою: 04050, місто Київ, вулиця Пимоненка, 13, корпус 6А/41, БЦ «Форум», ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», а також, зателефонувавши на гарячу лінію 0800309919 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів) або написавши листа за електронною адресою dclub@intertop.ua. Після того, як Організатор Програми отримає таке повідомлення, членство Учасника в Програмі припиняється, картка та рахунок Учасника блокуються, а бонуси анулюються.

2.8. У випадку неможливості використання бонусної картки Учаснику необхідно зателефонувати на гарячу лінію 0800309919 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів) або надіслати повідомлення на електронну адресу dclub@intertop.ua для блокування картки. Блокування картки можливе тільки за умови, якщо Учасник знає номер мобільного телефону, прізвище, ім'я, по-батькові та інші персональні дані, що заповнювались Учасником в анкеті для участі в Програмі. Після блокування картки Учасник має звернутися в будь-який магазин ТОВ

«ІНТЕРТОП УКРАЇНА», де діє Програма, з паспортом або іншим посвідченням особи, що містить фотографію та оформити нову віртуальну бонусну картку в роздрібних магазинах або на інтернет-ресурсах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» (на Сайті «intertop.ua», у мобільний застосунок INTERTOP).

Учасник Програми також має заповнити заяву щодо перенесення бонусів зі старої картки на нову віртуальну картку. Заява щодо перенесення бонусів зі старої картки на нову може бути прийнята лише після перевірки особи Учасника та у випадку відповідності персональних даних у заяві та в анкеті, що раніше заповнювалась для участі у Програмі. Перенесення бонусів зі старої картки на нову здійснюється на наступний день після прийому заяви від Учасника Програми.

2.9. Для заміни картки в особистому кабінеті, необхідно звернутися до оператора контакт центру INTERTOP.

2.10. У випадку заміни/доповнення особистих даних в анкеті Учасника або в особистому кабінеті, Учаснику необхідно звернутися в будь-який роздрібний магазин ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», де діє Програма, з паспортом або іншим посвідченням особи, що містить фотографію. Заміна/доповнення особистих даних можливі тільки за умови, якщо Учасник знає прізвище, ім'я, по-батькові та інші персональні дані, що заповнювались Учасником в анкеті для участі в Програмі. Учасник Програми також має заповнити заяву щодо заміни/доповнення особистих даних в анкеті Учасника або в особистому кабінеті. Заміна/доповнення особистих даних здійснюється на наступний день після прийому заяви від Учасника Програми.

2.11. Організатор Програми залишає за собою право призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого Учасника Програми без попереднього повідомлення шляхом блокування картки та рахунку Учасника, анулювання накопичених бонусів у випадках, якщо Учасник:

- порушує Правила Програми та/або інші угоди між Учасником і Організатором Програми;
- надає Організатору Програми недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;
- здійснює шахрайські та/або недобросовісні дії з картою та/або балансом бонусів. Наявність шахрайських та/або недобросовісних дій може бути визначена одноосібно Організатором Програми та не підлягає оскарженню.

2.12. У випадку, якщо бонусна картка не використовується Учасником протягом 2 років в мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» - Організатор Програми має право заблокувати її. У разі блокування картки з даної причини, участь Учасника у Програмі припиняється, рахунок блокується, нараховані бонуси анулюються.

2.13. Організатор Програми не несе відповідальності за несанкціоноване використання бонусної картки Учасника третіми особами.

2.14. При здійсненні покупок з використанням бонусної картки у чеку не надається знижка, що передбачена будь-якими іншими картками.

2.15. Учасник може ознайомитися з Правилами бонусної Програми на сайті Організатора та у куточку споживачів в мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

3. Правила нарахування бонусів

3.1. Учасник Програми при здійсненні покупок накопичує бонуси, які згодом можуть бути використані відповідно до цих Правил.

3.2. Нарахування бонусів здійснюється виключно за власні покупки Учасника Програми за умови обов'язкового надання власної бонусної картки / електронної картки до моменту здійснення розрахунку за покупки на касі та/або на Сайті «intertop.ua» чи в мобільному застосунку INTERTOP.

3.3. Нарахування бонусів на рахунок Учасника здійснюється у розмірі:

3.3.1. 3% бонусів від кінцевої суми покупки по кожному чеку за всі товари **без знижок** в магазинах: INTERTOP, INTERTOP Kids, ECCO, GEOX, CLARKS, SKECHERS, TIMBERLAND, EMPORIO ARMANI, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, THE NORTH FACE, VANS, ULTIMO, KIKO MILANO на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP.

3.3.2. бонуси не нараховуються при купівлі товарів **зі знижками** в магазинах: INTERTOP, INTERTOP Kids, INTERTOP OUTLET, ECCO, GEOX, CLARKS, SKECHERS, TIMBERLAND, EMPORIO ARMANI, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, THE NORTH FACE, VANS, ULTIMO, KIKO MILANO на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP.

3.4. Нарахування бонусів може здійснюватися за умови ідентифікації клієнта за номером мобільного телефона, який було зазначено при реєстрації в бонусній програмі. В результаті успішної ідентифікації актуальний номер бонусної картки автоматично додається в чек.

Ідентифікація за номером мобільного телефона не можлива у випадку, якщо: а) бонусна картка Учасника заблокована; б) номер мобільного телефона не знайдено / номер неактуальний.

3.5. Документом, що підтверджує нарахування бонусу на рахунок Учасника, є оригінал касового чеку з інформацією про нарахований бонус і бонусна картка, яка була використана під час купівлі товару за вказаним касовим чеком.

3.6. При розрахунку бонусів за покупку здійснюється округлення копійок до цілого у бонусах відповідно до стандартних математичних правил.

3.7. Бонуси накопичуються впродовж всього періоду проведення Програми.

3.8. Після закінчення терміну дії бонусів вони анулюються і не підлягають подальшому використанню та/або відновленню.

3.9. Бонуси не нараховуються за купівлю подарункової картки, а також на частину чеку, що сплачена бонусом та/або подарунковою картою.

3.10. Бонуси не нараховуються за купівлю товарів Партнерів за схемою marketplace, представлених на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP: 11Shoes, 33 ELEMENT, 4PROFI, 7/11 Seven Eleven, #Дніпровскийбукін, а LOT, ACBC, ADELLINE, Airboss, Ajour, ALEXANDROAlpine Crown, ANDREAS MOSKIN, Andywatch, Anita, Anna Sun, ANNA TIM, Anna Yakovenko, Anton Kuzmin, anyBag, APRIORI, Arber, Arena, Aromatica, ART-VISAGE, Arzoni Bazalini, ATLANTIC, Aura Shoes, Avecs, B.Tex, Babolat, Bake Love, Barbers, Barbilioni, BARTEK, Basconi, Basic Story, BCBGMaxAzria, Beclean, Bella Bertucci, BERNI, Bezet, Black duck in dark, BONE IDLE, Borsa Leather, Bosa, Bosser, Bougie Studio, Braintropy, brand47, Bretelle, BROOKLYN, Bugatti, Camiptol, CARDO, CARICA, CAT ORANGE, Caudalie, Charrier Parfums, Chikiss, CHYSTOTIL, CMP, Cobalti, Cole Haan, Colo, Columbia, Merrell, FILA, Kappa, Demix, Termit, Joss (Спортмастер), Coqui, Cote&Jeunot, Crocs, Custom Wear, D'Alba, Damien, Danna, Dari Co, DaRichi, DASTI, Davis, DeMari, Designed for Fitness, ditto, Edelvika, EGOSTyle.design, Ellen, Enzo Veratti, Etnodim, Evie Shoes, Evoids, Famo, Fatyanova, Favorite Shoes, Feel and Fly, FitU, Fleri, FLO, Flufie, Forly, Fox&Roll, FROMUS, Fru.it, Furla, FUSION, Garnamama, Garne, Gc, Gem, Gepur, GERMAN, GHAZEL, GINO FIGINI, Gordbos, Grace, Grande Pelle, GRANI, Greyder, Grisport, GUESS (часы), Have a Rest, Heimish, HiBrand, Horse Imperial., Hummel, Hydrogen, Hygge, IGOR, ilvi, Insideu, Issa Plus, IT-Girl, JASMINE, Jeannot, Joko Blend, Jole, Joma, Jong Golf, Jumahe, KAIZA, KARAJA, KARELLE's, KARIANT, KARREE, KARUA, Kasandra, Keizer, KELME, Keyplay, Kids Couture, KRAGO, LAGRAND, Laome, Lassie, Laura Franchi, Le Coq Sportif, LeBerdes, Lee Cooper, LEGS, Les Interchangeables, Lesia, LEXON, lilove, Logic Clothes, LOOKIE ATELIER, Lotto, Love & Live, Low Blow, Luca Maison, LuckyLook, LUD, Luxon, ma skin balance, Mariolli, Marsana, MAXA, Maya-MI, Mememe, Mida, Roberto Netti, Golovin, Miledi, Milhan, Minimem, Minoti, Miracle ME, Mishka, ModaMilano, Modus Vivendi, Moleskine, MON VOL, MONAMOON, Monsen, MONTAKIRA, MR. Jamie Stevens, MR520, Must Have, My Kos, N.EL, Nanga, NATASHINO, Nike, Nova Vega, O Bag, O!Clothing, O'LAWI, ODWEEK, Odyssey, OiOi, Oldcom, OLIZ., ONIOS, OWOW sportswear, Pandora, Peak, Pellagio, Perlina, Pierre Cardin, Poolparty, Prego, Prime Shoes, Promin, Protectonic, Puma, Purito, Quest Personal Care, QUZU, Radder, Rax, Reggent, Regina Notte, Reima, Remix, Rene Furterer, Reported Young, Respect, RicaMare, Ricco Grande, Rix, Romashka, RoyalBag, RUDI KIDS, Safari, Samange, Sambario, Samsonite, Santali, Sasha Fabiani, Saucony, Sewel, Sil, Sister's Aroma, Sitelle, SL.Ira, SmpI Underwear, Sun's House, Tanner, Theo Leo, Timberland (часы), Timbo, TINK, T-LAB Professional, TO-BI, TOM TAILOR, Touch Me, TOUS, Turbat, Twinsber, U.S. Polo Assn., Ucon Acrobatics, US Alpha Industries, US Polo, Uzspace, V&T, VENA, VERSHYNINA, VIVASAN, VMMA, Why Not Denim, Win, Wings, Woods of Windsor, Wright, X-woyz, Yappi, Yardley London, YSABEL MORA, YUMSTER, Zeus, Белста, Мамин Дом, Мандарин, Наталюкс, Одягайко, Прованс, Роза, Шо Вдягати

3.11. При придбанні товарів з частковою втратою якості у магазинах INTERTOP OUTLET бонусна картка не сканується в чеку, бонуси не нараховуються.

3.12. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування бонусів та перелік товарів, при купівлі яких бонуси не нараховуються.

3.13. Організатор має право списувати з рахунку Учасника Програми бонуси, зараховані помилково, пов'язані з покупкою, що була скасована, у випадку повернення товару, а також у разі виявлення шахрайства та/або недобросовісних дій з карткою та/або балансом бонусів.

3.14. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, нараховані за товар бонуси списуються з бонусної картки.

3.15. Бонуси зараховуються на рахунок Учасника Програми за умови, якщо для цього у магазині є всі необхідні технічні та/або інші можливості: присутній інтернет зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення. У випадку, якщо відсутні необхідні технічні та/або інші можливості для нарахування бонусів, бонуси будуть зараховані на рахунок Учасника Програми після відновлення необхідних можливостей.

4. Правила використання бонусів

4.1. Учасник Програми має право використовувати бонуси, накопичені на рахунку його картки, як знижку при купівлі товарів у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та на Сайті «intertop.ua», в яких діє Програма з урахуванням положень п.4.6, п.4.7. даних Правил.

4.2. Використання бонусів здійснюється виключно за умови назви Учасником власного номера мобільного телефону, на який зареєстрована бонусна картка до моменту здійснення розрахунку за покупки на касі та/або на Сайті «intertop.ua» чи в мобільному застосунку INTERTOP.

4.3. Використання бонусів здійснюється за наступною формулою:

1 бонус = 1 гривня знижки.

4.4. Використання бонусів можливо тільки у випадку, якщо Учасник Програми вказав всі обов'язкові поля анкети, передбачені даними Правилами.

4.5. Бонус стає доступним для використання через 15 календарних днів з дати його нарахування на рахунок Учасника за покупки здійснені в магазинах роздрібного продажу ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА». За покупки здійснені на Сайті «intertop.ua» бонус стає доступним для використання через 15 календарних днів після надходження оплати на рахунок компанії ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

4.6. Сума бонусів, яка може бути використана в одному чеку/замовленні Учасником, визначається в залежності від установлених Організатором правил використання бонусів та від кількості доступних для використання бонусів на рахунку Учасника.

4.7. Учасник Програми має право використати накопичені на рахунку бонуси в статусі «Активні» не більше ніж на 50% вартості кожного товару в чеку/замовленні

4.9. Використання бонусів у чеку здійснюється виключно після SMS- верифікації по номеру мобільного телефону Учасника. Здійснюється автоматична відправка SMS-повідомлення з кодом підтвердження (чотиризначний код) на номер телефону, зазначений в анкеті Учасника. У випадку успішного підтвердження коду верифікації - здійснюється продаж товару з нарахуванням та/або використанням бонусів.

4.10. Мінімальна вартість одиниці товару після використання бонусу має складати не більше ніж 50% вартості товару, але не менше 6 гривень у роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та при оформлення замовлення на Сайті «intertop.ua» або у мобільному застосунку INTERTOP. Якщо сума обраних для використання бонусів змінює вартість одиниці товару до меншої за встановлений мінімальний розмір, обрана сума бонусів не буде прийнята для використання.

4.11. Кожен бонус може бути використаний лише один раз.

4.12. Бонуси не можуть бути використані на купівлю подарункової картки.

4.13. Бонуси не можуть бути використані на купівлю товарів Партнерів за схемою marketplace, представлених на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP: 11Shoes, 33 ELEMENT, 4PROFI , 7/11 Seven Eleven, #Дніпровскийбукін, а LOT, ACBC, ADELLINE, Airboss, Ajour, ALEXANDROAlpine Crown, ANDREAS MOSKIN, Andywatch, Anita, Anna Sun, ANNA TIM, Anna Yakovenko, Anton Kuzmin, anyBag, APRIORI, Arber, Arena, Aromatica, ART-VISAGE, Arzoni Bazalini, ATLANTIC, Aura Shoes, Avecs, B.Tex, Babolat, Bake Love, Barbers, Barbilioni, BARTEK, Basconi, Basic Story, BCBGMaxAzria, Beclean, Bella Bertucci, BERNI, Bezet, Black duck in dark, BONE IDLE, Borsa Leather, Bosa, Bosser, Bougie Studio, Braintropy, brand47,

Bretelle, BROOKLYN, Bugatti, Camiptol, CARDO, CARICA, CAT ORANGE, Caudalie, Charrier Parfums, Chikiss, CHYSTOTIL, CMP, Cobalti, Cole Haan, Colo, Columbia, Merrell, FILA, Kappa, Demix, Termit, Joss (Спортмастер), Coqui, Cote&Jeunot, Crocs, Custom Wear, D'Alba, Damien, Danna, Dari Co, DaRichi, DASTI, Davis, DeMari, Designed for Fitness, ditto, Edelvika, EGOSTyle.design, Ellen, Enzo Veratti, Etnodim, Evie Shoes, Evoids, Famo, Fatyanova, Favorite Shoes, Feel and Fly, FitU, Fleri, FLO, Flufie, Forly, Fox&Roll, FROMUS, Fru.it, Furla, FUSION, Garnamama, Garne, Gc, Gem, Gepur, GERMAN, GHAZEL, GINO FIGINI, Gordbos, Grace, Grande Pelle, GRANI, Greyder, Grisport, GUESS (часы), Have a Rest, Heimish, HiBrand, Horse Imperial, Hummel, Hydrogen, Hygge, IGOR, ilvi, Insideu, Issa Plus, IT-Girl, JASMINE, Jeannot, Joko Blend, Jole, Joma, Jong Golf, Jumahe, KAIZA, KARAJA, KARELLE's, KARIANT, KARREE, KARUA, Kasandra, Keizer, KELME, Keyplay, Kids Couture, KRAGO, LAGRAN, Laome, Lassie, Laura Franchi, Le Coq Sportif, LeBerdes, Lee Cooper, LEGS, Les Interchangeables, Lesia, LEXON, lilove, Logic Clothes, LOOKIE ATELIER, Lotto, Love & Live, Low Blow, Luca Maison, LuckyLook, LUD, Luxon, ma skin balance, Mariolli, Marsana, MAXA, Maya-MI, Mememe, Mida, Roberto Netti, Golovin, Miledi, Milhan, Minimen, Minoti, Miracle ME, Mishka, ModaMilano, Modus Vivendi, Moleskine, MON VOL, MONAMOON, Monsen, MONTAKIRA, MR. Jamie Stevens, MR520, Must Have, My Kos, N.EL, Nanga, NATASHINO, Nike, Nova Vega, O Bag, O!Clothing, O'LAWI, ODWEEK, Odyssey, OiOi, Oldcom, OLIZ, ONIOS, OWOW sportswear, Pandora, Peak, Pellagio, Perlina, Pierre Cardin, Poolparty, Prego, Prime Shoes, Promin, Protectonic, Puma, Purito, Quest Personal Care, QUZU, Radder, Rax, Reggent, Regina Notte, Reima, Remix, Rene Furterer, Reported Young, Respect, RicaMare, Ricco Grande, Rix, Romashka, RoyalBag, RUDI KIDS, Safari, Samange, Sambario, Samsonite, Santali, Sasha Fabiani, Saucony, Sewel, Sil, Sister's Aroma, Sitelle, SL.Ira, Smpl Underwear, Sun's House, Tanner, Theo Leo, Timberland (часы), Timbo, TINK, T-LAB Professional, TO-BI, TOM TAILOR, Touch Me, TOUS, Turbat, Twinsber, U.S. Polo Assn., Ucon Acrobatics, US Alpha Industries, US Polo, Uzspace, V&T, VENA, VERSHYNINA, VIVASAN, VMMA, Why Not Denim, Win, Wings, Woods of Windsor, Wright, X-woyoz, Yappi, Yardley London, YSABEL MORA, YUMSTER, Zeus, Белста, Мамин Дом, Мандарін, Наталюкс, Одягайко, Прованс, Роза, Шо Вдягати

4.14. При придбанні товарів з частковою втратою якості у магазинах INTERTOP OUTLET бонусна картка не сканується в чеку, бонуси не можуть бути використані.

4.15. Організатор залишає за собою право змінювати умови використання бонусів та перелік товарів, при купівлі яких Учасник не може використати накопичені бонуси.

4.16. Бонуси не мають готівкового вираження та не дають права на одержання їх у грошовому еквіваленті.

4.17. Бонуси, що нараховані на рахунок Учасника, не можуть бути продані, передані або відступлені іншій особі чи використані іншим чином, окрім як у порядку, передбаченому Правилами Програми.

4.18. У випадку повернення Учасником придбаного ним товару, сума бонусів, що були використані при купівлі товару, повертається на рахунок Учасника.

4.18.1. Повернення використаних бонусів при купівлі товарів у магазинах роздрібного продажу ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» здійснюється протягом однієї доби.

4.18.2. Повернення використаних бонусів при купівлі товарів на Сайті «intertop.ua» або в мобільному додатку INTERTOP здійснюється протягом 21 дня з дати оформлення повернення або відмови від замовлення.

4.18.3. При проведенні акцій та розпродажів на Сайті «intertop.ua» або в мобільному додатку INTERTOP повернення використаних при оформленні online замовлень бонусів може здійснюватись з затримкою.

4.19. Учасник Програми має можливість перевірити суму накопичених на рахунок Учасника бонусів та термін їх дії, зателефонувавши на номер гарячої лінії 0800309919 та назвавши номер картки та/або прізвище, ім'я, по-батькові та інші персональні дані, що були вказані в анкеті учасника.

4.20. Бонуси можуть бути використані Учасником Програми за умови, якщо для цього у магазині є всі необхідні технічні та/або інші можливості: присутній інтернет зв'язок, електроенергія, справно працює програмне забезпечення.

5. Термін дії бонусів

5.1. Термін дії бонусу становить 1 календарний рік за умови здійснення Учасником покупок на суму від 100 грн. кожні 6 календарних місяців з дати зарахування бонусу на рахунок Учасника.

5.2. У випадку, якщо протягом 6 календарних місяців з дати нарахування бонусу, Учасник не здійснив покупку - бонус анулюється.

5.3. Максимальний термін дії бонусу становить 1 календарний рік.

5.4. У випадку, якщо протягом 1 календарного року з дати зарахування бонусу Учасник не використав бонус, нарахований бонус анулюється.

6. Привілеї та участь в акціях

6.1. В рамках Програми Учасник має можливість отримувати додаткові бонуси, беручи участь у спеціальних пропозиціях та/або акціях, які пропонує Організатор Програми на умовах, визначених Організатором.

6.2. На постійній основі для Учасників діють спеціальні привілеї:

6.2.1. Акція «Додатково 15% бонусів до Дня Народження Учасника».

Протягом одного дня в період 15 днів: 7 днів до Дня Народження, в День Народження, 7 днів після Дня Народження Учасник має можливість скористатися персональною пропозицією – на бонусну картку INTERTOP PLUS нараховується додатково 15% бонусів за покупки в роздрібних магазинах та на Сайті «intertop.ua», крім переліку брендів зазначених під виноскою*. Протягом одного дня в зазначений період Учасник може здійснювати необмежену кількість покупок. Акція деактивується на наступний день після того, як Учасник скористався нею. В разі повернення товару, придбаного за даною акцією, акція повторно не спрацює на наступну покупку..

6.2.2. Акція «Додатково 250 бонусів до Дня Народження Дитини»

Протягом одного дня в період: 5 днів до Дня Народження, в День Народження, 5 днів після Дня Народження Дитини Учасника на бонусну картку INTERTOP PLUS нараховується додатково 250 бонусів за покупку (мається на увазі чек) основного товару дитячої категорії (дитяче взуття, одяг, сумки) в роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», крім переліку брендів зазначених під виноскою*. Акція діє для дітей віком до 14 років, дата та рік народження яких зазначені в анкеті Учасника. Протягом одного дня в зазначений період Учасник може здійснювати необмежену кількість покупок. Акція деактивується на наступний день після того, як Учасник скористався акцією. В разі повернення товару, придбаного за даною акцією, акція повторно не спрацює на наступну покупку.

6.2.7. Акція «Welcome! Додатково 10% бонусів».

Для нових Учасників Програми INTERTOP PLUS, які вперше активували бонусну картку, в акційний період (30 днів) на бонусну картку Учасника одноразово нараховується додатково 10% бонусів за покупку товару (мається на увазі чек) в роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», крім переліку брендів зазначених під виноскою*. Акція деактивується після здійснення покупки. В разі повернення товару, придбаного за даною акцією, акція повторно не спрацює на наступну покупку. Акція діє тільки в роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», крім магазинів INTERTOP OUTLET.

6.2.8. Акція «200 бонусів за активацію бонусної картки на intertop.ua та у мобільному додатку INTERTOP».

Для клієнтів діє пропозиція активувати нову або додати існуючу бонусну картку INTERTOP PLUS на сайті intertop.ua або у мобільному додатку INTERTOP та отримати додатково 200 бонусів на бонусний рахунок. Акція деактивується після додавання бонусної картки до особистого кабінету. Акція діє тільки на Сайті «intertop.ua» та у мобільному додатку INTERTOP. Акція діє для всіх клієнтів, які не додали бонусну картку до особистого кабінету на сайті intertop.ua або у мобільному додатку INTERTOP.

6.3. У випадку одночасної дії декількох акцій / персональних пропозицій для Учасника – у чеку автоматично спрацює лише одна акційна пропозиція, найвигодніша для Учасника. Нарахування додаткових бонусів здійснюється по кожному чеку від кінцевої суми покупки з урахуванням усіх знижок. На постійній основі, не залежно від дії інших акцій, здійснюється

нарахування стандартного бонусу (1%/3%) та нарахування додаткових бонусів по акціях «500 бонусів до Дня Народження Учасника» і «Додатково 250 бонусів до Дня Народження Дитини».

6.4. Нарухування додаткових бонусів (у якості фіксованої суми або % від покупки) здійснюється виключно у випадку виконання умов спеціальної пропозиції та/або акції і надання Учасником власної бонусної картки до моменту здійснення розрахунку за покупки на касі.

6.5. Правила, період нарахування та розмір додаткових бонусів Організатор регламентує в умовах спеціальних пропозицій та/або акцій.

6.6. Нарухування додаткових бонусів при купівлі товару на Сайті «intertop.ua», або в мобільному застосунку INTERTOP здійснюється в момент відвантаження товару на складі.

6.7. У випадку повернення або часткового повернення Учасником придбаного ним товару з нарахуванням додаткових бонусів, нараховані за товар додаткові бонуси списуються з бонусної картки.

*Додаткові бонуси по вище перелічених акціях не нараховуються при купівлі товарів Партнерів за схемою marketplace, представлених на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP: 11Shoes, 33 ELEMENT, 4PROFI, 7/11 Seven Eleven, #Дніпровськийбукін, а LOT, ACBC, ADELLINE, Airboss, Ajour, ALEXANDROAlpine Crown, ANDREAS MOSKIN, Andywatch, Anita, Anna Sun, ANNA TIM, Anna Yakovenko, Anton Kuzmin, anyBag, APRIORI, Arber, Arena, Aromatica, ART-VISAGE, Arzoni Bazalini, ATLANTIC, Aura Shoes, Avecs, B.Tex, Babolat, Bake Love, Barbers, Barbilioni, BARTEK, Basconi, Basic Story, BCBGMaxAzria, Beclean, Bella Bertucci, BERNI, Bezet, Black duck in dark, BONE IDLE, Borsa Leather, Bosa, Bosser, Bougie Studio, Braintropy, brand47, Bretelle, BROOKLYN, Bugatti, Camiptol, CARDO, CARICA, CAT ORANGE, Caudalie, Charrier Parfums, Chikiss, CHYSTOTIL, CMP, Cobalti, Cole Haan, Colo, Columbia, Merrell, FILA, Kappa, Demix, Termit, Joss (Спортмастер), Coqui, Cote&Jeunot, Crocs, Custom Wear, D'Alba, Damien, Danna, Dari Co, DaRichi, DASTI, Davis, DeMari, Designed for Fitness, ditto, Edelvika, EGOSTyle.design, Ellen, Enzo Veratti, Etnodim, Evie Shoes, Evoids, Famo, Fatyanova, Favorite Shoes, Feel and Fly, FitU, Fleri, FLO, Flufie, Forly, Fox&Roll, FROMUS, Fru.it, Furla, FUSION, Garnamama, Garne, Gc, Gem, Gepur, GERMAN, GHAZEL, GINO FIGINI, Gordbos, Grace, Grande Pelle, GRANI, Greyder, Grisport, GUESS (часы), Have a Rest, Heimish, HiBrand, Horse Imperial,, Hummel, Hydrogen, Hyggee, IGOR, ilvi, Insideu, Issa Plus, IT-Girl, JASMINE, Jeannot, Joko Blend, Jole, Joma, Jong Golf, Jumahe, KAIZA, KARAJA, KARELLE's, KARIANT, KARREE, KARUA, Kasandra, Keizer, KELME, Keyplay, Kids Couture, KRAGO, LAGRAND, Laome, Lassie, Laura Franchi, Le Coq Sportif, LeBerdes, Lee Cooper, LEGS, Les Interchangeables, Lesia, LEXON, lilove, Logic Clothes, LOOKIE ATELIER, Lotto, Love & Live, Low Blow, Luca Maison, LuckyLook, LUD, Luxon, ma skin balance, Mariolli, Marsana, MAXA, Maya-MI, Mememe, Mida, Roberto Netti, Golovin, Miledi, Milhan, Minimen, Minoti, Miracle ME, Mishka, ModaMilano, Modus Vivendi, Moleskine, MON VOL, MONAMOON, Monsen, MONTAKIRA, MR. Jamie Stevens, MR520, Must Have, My Kos, N.EL, Nanga, NATASHINO, Nike, Nova Vega, O Bag, O!Clothing, O'LAWI, ODWEEK, Odyssey, OiOi, Oldcom, OLIZ., ONIOS, OWOW sportswear, Pandora, Peak, Pellagio, Perlina, Pierre Cardin, Poolparty, Prego, Prime Shoes, Promin, Protectonic, Puma, Purito, Quest Personal Care, QUZU, Radder, Rax, Reggent, Regina Notte, Reima, Remix, Rene Furterer, Reported Young, Respect, RicaMare, Ricco Grande, Rix, Romashka, RoyalBag, RUDI KIDS, Safari, Samange, Sambario, Samsonite, Santali, Sasha Fabiani, Saucony, Sewel, Sil, Sister's Aroma, Sitelle, SL.Ira, Smpl Underwear, Sun's House, Tanner, Theo Leo, Timberland (часы), Timbo, TINK, T-LAB Professional, TO-BI, TOM TAILOR, Touch Me, TOUS, Turbat, Twinsber, U.S. Polo Assn., Ucon Acrobatics, US Alpha Industries, US Polo, Uzspace, V&T, VENA, VERSHYNINA, VIVASAN, VMMA, Why Not Denim, Win, Wings, Woods of Windsor, Wright, X-woyz, Yappi, Yardley London, YSABEL MORA, YUMSTER, Zeus, Белста, Мамин Дом, Мандарін, Наталюкс, Одягайко, Прованс, Роза, Шо Вдягати

7. Додаткові сервіси

7.1. Учасники Програми INTERTOP PLUS мають право отримати спеціальну послугу TOPINTERTOP.

7.2. TOPINTERTOP – це пакет послуг (надалі Пакет TOPINTERTOP), що стає доступним для використання після здійснення передплати та надає можливість Учаснику Програми

INTERTOP PLUS отримувати спеціальні умови та додаткові привілеї протягом визначеного періоду дії.

7.3. Вартість активації Пакету TOPINTERTOP складає 499грн. Термін дії пакету послуг становить 1 календарний рік з дати придбання. Придбана послуга обміну та поверненню не підлягає.

7.4. Покупка Пакету TOPINTERTOP оформлюється окремою транзакцією. Оплатити Пакет TOPINTERTOP можна готівкою або через безготівковий розрахунок. Пакет TOPINTERTOP неможливо оплатити бонусами або подарунковою карткою.

Повернення грошових коштів за покупку Пакету TOPINTERTOP не здійснюється.

Покупка Пакету TOPINTERTOP у якості подарунку неможлива.

7.5. Пакет послуг TOPINTERTOP можна придбати та активувати в роздрібних магазинах або на інтернет-ресурсах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» (на Сайті «intertop.ua», у мобільному застосунку INTERTOP).

7.5.1 Для активації Пакету TOPINTERTOP у роздрібному магазині клієнту необхідно спочатку підтвердити факт реєстрації у Програмі INTERTOP PLUS або пройти процес реєстрації у випадку, якщо клієнт ще не є Учасником Програми INTERTOP PLUS. Після підтвердження факту реєстрації Учасник повинен надати особисту згоду на покупку послуги Пакет TOPINTERTOP. Учасник отримує Акт інформованої згоди на підтвердження покупки послуги Пакету TOPINTERTOP та своїм особистим підписом підтверджує, що ознайомлений з умовами надання послуги та погоджується з ними в повному та беззастережному порядку. Після оплати Пакету TOPINTERTOP на номер мобільного телефону Учасника надсилається смс повідомлення з підтвердженням активації Пакету TOPINTERTOP.

7.5.2. Для активації Пакету TOPINTERTOP на сайті intertop.ua або у мобільному застосунку Учаснику необхідно під час оформлення замовлення додати до кошику послугу Пакет TOPINTERTOP, прийняти умови договору оферти (що є підтвердженням про ознайомлення з умовами надання послуги) та оплатити замовлення. Після оплати Пакету TOPINTERTOP на номер мобільного телефону Учасника надсилається смс повідомлення з підтвердженням активації Пакету TOPINTERTOP.

7.6. Після активації Пакету TOPINTERTOP Учасник отримує право на наступні переваги:

7.6.1. Збільшений розмір нарахування бонусів на рахунок Учасника:

-5% бонусів від кінцевої суми покупки по кожному чеку за всі товари без знижок в магазинах: INTERTOP, INTERTOP Kids, ECCO, GEOX, CLARKS, SKECHERS, TIMBERLAND, EMPORIO ARMANI, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, THE NORTH FACE, VANS, ULTIMO, KIKO MILANO на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP.

- 3% бонусів від кінцевої суми покупки по кожному чеку за всі товари зі знижками в магазинах: INTERTOP, INTERTOP Kids, INTERTOP OUTLET, ECCO, GEOX, CLARKS, SKECHERS, TIMBERLAND, EMPORIO ARMANI, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, THE NORTH FACE, VANS, ULTIMO, KIKO MILANO на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP.

7.6.2. Безкоштовна доставка всіх замовлень кур'єром або на поштове відділення.

7.6.3. Ранній доступ до розпродажів - можливість скористатися Спеціальними пропозиціями або акціями раніше офіційних термінів їх проведення у магазинах INTERTOP, INTERTOP Kids, INTERTOP OUTLET, ECCO, GEOX, CLARKS, SKECHERS, TIMBERLAND, EMPORIO ARMANI, ARMANI EXCHANGE, MARC O'POLO, NAPAPIJRI, THE NORTH FACE, VANS, ULTIMO, KIKO MILANO на Сайті «intertop.ua» або в мобільному застосунку INTERTOP

7.6.4. Подовжений термін можливості викупу товару з роздрібних магазинів (72години замість 48годин)

7.6.5. Щоквартальні додаткові персональні пропозиції

7.6.6. За запрошенням Організатора та за умови попередньої реєстрації – доступ до презентацій нових товарів та заходів від партнерів Організатора.

7.6.7. Можливість скористатися спеціальними пропозиціями від компаній-партнерів.

7.7. Після закінчення терміну дії Пакету TOPINTERTOP послуга не буде поновлена автоматично. Учасник має можливість придбати послугу Пакет TOPINTERTOP на наступний календарний рік (п.7.4 Офіційних Правил).

8. Інші умови

8.1. Організатор Програми на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила Програми в будь-який час, попередньо повідомивши Учасника Програми про внесення таких змін не пізніше ніж за 10 календарних днів до набрання їх чинності, шляхом розміщення відповідної інформації у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та/або на сайті Організатора.

8.2. Організатор залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це Учасників Програми за 1 календарний місяць, шляхом розміщення відповідної інформації у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та/або на сайті Організатора.

8.3. Повідомлення вважається направленим Учасникові, якщо воно було розміщене на сайті Організатора та/або у мережі магазинів ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА».

8.4. Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в участі у Програмі за своїм розсудом, без будь-яких негативних наслідків для себе, а також залишає за собою право приймати рішення щодо всіх спірних питань, пов'язаних з Програмою.

8.5. При активації віртуальної бонусної картки в роздрібних магазинах ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА», заповнивши онлайн-форму на Сайті «intertop.ua», у мобільному застосунку INTERTOP, підтверджує, що ознайомлений та згодний з Правилами Програми та надає добровільну згоду на обробку будь-якими способами своїх персональних даних, а саме включення до баз даних, зокрема й передання, в тому числі транскордонне, своїх персональних даних ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» та іншим третім особам з метою систематизації, включення їх до баз даних, надсилання інформації рекламного та/або нерекламного характеру і/чи будь-яких інших цілей, визначених Політикою конфіденційності, що розміщена за посиланням <https://intertop.ua/security/>, що не суперечать законодавству України. Учасник Програми підтверджує, що ознайомлений з правами, котрі стосуються персональних даних, а також підтверджує, що ТОВ «ІНТЕРТОП УКРАЇНА» й інші треті особи звільнені від зобов'язання направляти на адресу Учасника письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються персональні дані. Також Учасник Програми підтверджує, що в майбутньому не буде мати ніяких претензій до вищевказаних осіб щодо використання свої персональних даних, зазначених в анкеті, з метою, викладеною вище.

8.6. Учасник Програми лояльності має право відкликати згоду на збір та обробку своїх персональних даних шляхом письмового повідомлення на поштову адресу Організатора, повідомлення на електронну адресу dclub@intertop.ua або заповнення форми в роздрібному магазині ТОВ "ІНТЕРТОП УКРАЇНА". Відкликання згоди Учасником є відмовою його від участі в Програмі лояльності INTERTOP PLUS. З моменту відкликання згоди бонусна картка Учасника анулюється Організатором, накопичені на бонусному рахунку бонуси анулюються. При цьому Учасник позбавляється всіх можливих привілеїв та бонусів, які надає участь у Програмі лояльності INTERTOP PLUS.